

Q: ¿Qué es VEGACOOOP?

A: VEGACOOOP es una institución cooperativa de ahorro y crédito con sede central en Vega Alta y con sucursales en Santa Rita (en Vega Alta), Bayamón, Toa Alta, Toa Baja, Dorado y la avenida Kennedy (en San Juan), ciudades al norte de la isla de Puerto Rico, en el Caribe. Servimos a cerca de 37,000 socios y 35,000 no-socios y siempre nos mantenemos fieles a nuestros dos propósitos primordiales: la prestación de servicios financieros diversificados y de calidad a un costo razonable, teniendo como base la filosofía cooperativista y la promoción del desarrollo socioeconómico y cultural de la comunidad. Esa fue la misión que heredamos de nuestros fundadores desde 1953, es la que hemos cultivado en el presente y será la que transmitiremos a las futuras generaciones porque hemos visto los resultados positivos que la misma ha generado. Como ejemplo que somos de los logros que se pueden alcanzar con el cooperativismo, nos atrevemos a decir que dicha filosofía es la opción económica y social para Puerto Rico y el resto del planeta. Únete a los miles de socios que aportan y reciben servicios de VEGACOOOP y acógete a nuestras ventajas. ¡Ven, Únete y Disfruta! Recuerda que estamos "De Tu Lado Siempre".

Q: ¿Misión de VEGACOOOP?

A: La Cooperativa de Ahorro y Crédito Vega Alta es una institución de servicios de excelencia y competitivos que provee las mejores alternativas financieras a socios y clientes de Puerto Rico. Nuestro compromiso es propiciar el desarrollo del Movimiento Cooperativo, adelantar los principios esenciales del Cooperativismo con particular énfasis a la educación y a la integración cooperativista, para de esta forma contribuir al desarrollo económico y social del pueblo de Puerto Rico.

Q: ¿Visión de VEGACOOOP?

A: Ser la primera Cooperativa de Ahorro y Crédito de Puerto Rico. Nuestros atributos fundamentales son la cultura organizacional orientada a la calidad del servicio, un recurso humano de excelencia y utilizar los recursos tecnológicos más avanzados como medio de prestar más y mejores servicios a nuestros socios y clientes.

Q: ¿Anuario Asamblea Anual 2023?

A: Para ver o descargar ver siguiente enlace:

<https://vegacoop.com/docs/79b4fa69ffe3e811384ec1257cc721ce.pdf>

Q: ¿Anuario Asamblea Extraordinaria de delegados 2023?

A: Para ver o descargar ver siguiente enlace:

<https://vegacoop.com/docs/3ee8381df417bccaea1b867710322bef.pdf>

Q: ¿Cuál es mi sucursal más cercana?

A: Aquí los datos de nuestras sucursales:

Oficina Central

Dirección: Calle Georgetti, 61 Vega Alta, PR 00692

Teléfono: 787-883-4360

Pin Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/B6w2ESa96wub37XQ7>

- Sucursal Toa Alta
Dirección: 20 Calle Antonio R Barcelo, Sur, Toa Alta 00954, Puerto Rico
Teléfono: 787-870-2232
Pin Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/AEKBGCD1xoLhqsnp7>
- Sucursal Dorado
Dirección: 1000 Urb. ST C, Dorado, 00646, Puerto Rico
Teléfono: 787-796-1140
Pin Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/2bSjTCXvAYDBDa4w6>
- Sucursal Santa Rita
Dirección: Urb. St. 678, Vega Alta, 00692, Puerto Rico
Teléfono: 787-883-4311
Pin Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/GuAuEesxQPVQ9pgi8>
- Sucursal Toa Baja
Dirección: Urb. San Pedro, 72 Blvr. Bruno Cruz, Toa Baja, 00949, Puerto Rico
Teléfono: 787-794-1095
Pin Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/wPxPQj2pdfqbwy5Y9>
- Sucursal Bayamón
Dirección: 63 Av. Dr. Ramón Emeterio Betances, Bayamón, 00959, Puerto Rico
Teléfono: 787-798-2525
Pin Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/N4NMP6n1ykBTCS9F6>
- Sucursal Kennedy
Dirección: Edificio ILA Piso 1 Suite 3 Marginal Ave. Kennedy, San Juan, 00920, Puerto Rico
Teléfono: 787-792-6099
Pin Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/DDSaPNqhEQck7PVk9>
- Centro Hipotecario
Dirección: Calle Georgetti, 61 Vega Alta, PR 00692
Teléfono: 787-915-0030
Pin Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/B6w2ESa96wub37XQ7>
- Centro de Servicios Virtuales
Dirección: Urb. San Pedro, 72 Blvr. Bruno Cruz, Toa Baja, 00949, Puerto Rico
Teléfono: 787-883-4360
Pin Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/wPxPQj2pdfqbwy5Y9>

Q: ¿Cuál es el horario de Servicio al Cliente y Sucursales?

A: Nuestros horarios de servicios es de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm y sábados de 8:00 am a 11:30 am

Q: ¿Cuáles son los requisitos necesarios para Préstamo Personal?

A: Para comenzar el proceso de préstamo se necesita: ID con foto (Licencia o Pasaporte), factura de AAA o AEE, últimos dos talonarios de empleo, certificación de empleo y tarjeta de seguro social.

Q: ¿Cuáles son los requisitos para abrir una cuenta de cv

Q: ¿Cuál es el número de Ruta Tránsito de VEGACOOOP?

A: Las cuentas de depósito de VEGACOOOP tienen el número de ruta y tránsito 021583027.

Q: ¿Cómo puedo ser socio?

A: Para ser socio de VEGACOP necesitas estos documentos:

- Identificación con foto (Licencia o Pasaporte)
- Tarjeta de Seguro Social
- Evidencia de ingresos (reciente) – Carta de empleo, últimos dos talonarios
- Factura de Agua y Luz (menos de 30 días emitido)
- Apertura de cuenta de Acciones – Mínimo \$60.00 dólares
- Apertura de cuenta de Ahorros – Mínimo \$50.00 dólares

Q: ¿Puedo abrir una cuenta en VEGACOOOP sin ser socio?

A: Si, para abrir una cuenta en VEGACOOOP de no socio necesitas estos documentos:

- Identificación con foto (Licencia o Pasaporte)
- Tarjeta de Seguro Social
- Evidencia de ingresos (reciente) – Carta de empleo, últimos dos talonarios
- Factura de Agua y Luz (menos de 30 días emitido)

Q: ¿Que necesito para abrir una cuenta para un niño o menos?

A: Para una cuenta de niño o menos necesitas estos documentos:

- Identificación con foto (Licencia o Pasaporte)
- Tarjeta de Seguro Social
- Evidencia de ingresos (reciente) – Carta de empleo, últimos dos talonarios
- Factura de Agua y Luz (menos de 30 días emitido)
- Apertura de cuenta de Acciones – Mínimo \$60.00 dólares
- Apertura de cuenta de Ahorros – Mínimo \$50.00 dólares
- Certificado de Nacimiento Menor
- Tarjeta de Seguro Social del Menos

Q: ¿Qué productos ofrece VEGACOOOP?

A: VEGACOOOP ofrece una amplia gama de productos entre ellos están:

1. **CUENTA AHORRO REGULAR:** Mantener el buen hábito del ahorro es la base para un mejor mañana. En VEGACOOOP tus ahorros ganan intereses computados diariamente y se te acreditan mensualmente. Además, la solidez de nuestra Cooperativa garantiza que tu dinero está seguro. Las acciones y los depósitos están asegurados hasta \$250,000 por COSSEC.
2. **CUENTA CHEQUES:** Nuestra cuenta de cheques es bien flexible y dinámica. Por un cargo desde \$10.00 mensuales giras cheques ilimitadamente sin costo extra. También, puedes solicitar que tu línea de crédito se utilice como línea de reserva para esta cuenta o retirar efectivo con la Tarjeta de Débito Enlace que te da acceso a los cajeros y comercios afiliados a la Red ATH y Red NYCE.
3. **CUENTA DE ACCIONES:** Con esta cuenta te haces socio de VEGACOOOP, con un depósito de tan sólo \$60.00 anuales. Las acciones se utilizan como colaterales al momento de hacer préstamos y obtienes dividendos de acuerdo a los sobrantes anuales.
4. **CUENTA DE AHORRO NAVICOOP:** En esta cuenta ahorras y ganas un mayor interés. Comienza en el mes de noviembre del año en curso y se retira en el mes de noviembre del próximo año. No importa el mes del año, siempre puedes abrir una.
5. **CUENTA DE AHORRO VERACOOOP:** Es similar a la Cuenta de NAVICOOP, pero comienza en junio y se retira en mayo del próximo año. Ambas cuentas te garantizan un mayor interés que la cuenta de ahorros regular. La cuenta especial de ahorros VERACOOOP te permite ahorrar y ganar intereses para que estés preparado para los gastos del verano.
6. **CUENTA COMERCIAL:** Abre tu cuenta comercial en VEGACOOOP. Disfruta de todos los beneficios que tenemos para ti. Oriéntate con uno de nuestros oficiales.

Q: ¿Qué servicios ofrece VEGACOOOP?

A: Nuestra cooperativa ofrece una amplia gama de servicios financieros que incluyen cuentas de ahorro, cuentas corrientes, préstamos personales y para vivienda, tarjetas de débito y crédito, servicios de banca en línea y móvil, entre otros como:

1. **TARJETA DÉBITO ENLACE:** Para retiros de efectivo en todos los cajeros de la Red ATH y NYCE; Para pagar en los comercios que tienen contrato con la Red ATH y NYCE (incluyendo mega tiendas en todo Puerto Rico); Depósitos y retiros de su cuenta de ahorros y cheques; Transferencias de cuenta de ahorros a cuenta de cheques y viceversa; Transferencia de fondos de cuenta de ahorros o de cheques a su cuenta de NAVICOOP, VERACOOOP, acciones o préstamos; Retiro o transferencia desde su línea de crédito con VEGACOOOP; Transacciones en cajeros de la Red ATH; Retiros de su cuenta de ahorros o cheques y verificación de balances.
2. **DESCUENTO DIRECTO:** No importa, el banco donde está tu cuenta... ahora VEGACOOOP ahorra o paga por ti con descuento directo. Para ahorrar, VEGACOOOP puede retirar de tu cuenta de cheques con un banco u otra institución financiera, la cantidad que tú pre-autorices para depositarla en cualquiera de las cuentas de ahorros que tenemos para ti: NAVICOOP o VERACOOOP.
3. **SEGURO DE VIDA DE CRÉDITO**
4. **CERTIFICADOS DE DEPOSITOS**
5. **SERVICIOS A NO-SOCIOS**
6. **SEGURO FUNERAL (GRATIS*) *SUJETO A REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD**
7. **VENTA DE GIROS**
8. **CHEQUES DE GERENTE**
9. **FOTOCOPIAS**
10. **COBRO DE LUZ, AGUA Y TELÉFONO**
11. **VENTA DE MARBETES**

- 12. COLECTURIA-VENTA DE SELLOS Y COMPROBANTES DE RENTAS INTERNAS
- 13. BANCA EN LÍNEA CON NOTIFICACIÓN MÓVIL Y SERVICIO DE TELEVOZ

Q: ¿Qué tipos de préstamos ofrece VEGACOOOP?

A: VEGACOOOP ofrece una amplia gama de préstamos entre ellos están:

1. Préstamo Personal
2. Préstamo de Autos
3. Préstamos Colateral
4. Préstamos de Construcción
5. Préstamos para Enseres y Equipos para el hogar
6. Financiamiento de Póliza de Seguros
7. Préstamos de Emergencia
8. Prestamos de Energía Renovable (Placas Solares)

Q: ¿Cuáles son los requisitos para préstamos personales?

A:

1. Carta de verificación de empleo y talonario
2. Últimos dos talonarios (no más de 15 días)
3. Copia Identificación con foto (Licencia o Pasaporte)
4. Copia de la Tarjeta de Seguro Social
5. Factura de Agua, Luz o Teléfono
6. Llenar solicitud en todas sus partes
7. Certificación de Seguro Social o Pensión

Si el trabajo es por cuenta propia:

1. Planilla ultimo año (Certificada, no más de 6 meses emitido)
2. Estado Financiero (Reciente, no mas de 6 meses emitido)
3. Estado de Cuenta de Banco (Cuenta del negocio los últimos 6 meses)

Si el ingreso es por rentas:

1. Contratos de rentas recientes y cheques cancelados

Si va a consolidar deudas:

1. Balances para saldar
2. Tarjetas de créditos (Traer Tarjetas)
3. Traer carta o estado de cuenta

Nota: Si es préstamo personal, se requiere una quinta parte en acciones. Préstamo sujeto a la verificación de crédito.

Q: ¿VEGACOOOP tiene tarjetas de Créditos?

A: VEGACOOOP cuenta con las tarjetas de crédito:

9. Visa
10. MasterCard

11. MasterCard Estudiantil

Q: ¿VEGACOOOP tiene Línea de Reserva?

A: Sí

Q: ¿Qué tipos de préstamos hipotecarios ofrece VEGACOOOP?

A: VEGACOOOP ofrece:

1. Refinanciamiento Hipotecario
2. FHA Boricua
3. Préstamo FHA
4. Préstamo VA
5. Préstamos Conforming
6. Construcción y Terreno
7. Non-Conforming
8. Préstamos Rural
9. Préstamo FHA 203 (k)
10. Programa de Asistencia Directa al Comprador o HBA

Q: ¿VEGACOOOP tiene un Programa?

A: Sí, nuestro programa se llama "MUÉVETE", el programa del Cooperativismo en Puerto Rico, que se transmite los sábados y domingos a las 7:00 pm por el CANAL 13 y a las 9:00 pm por TELEISLA. VEGACOOOP siempre está de tu lado. Además, puedes acceder cuando quieras a través de nuestro canal en YouTube, VEGACOOOP TV. Ver enlace: <https://www.youtube.com/@vegacooptv>

Q: ¿Cuáles son las Redes Sociales de VEGACOOOP?

A: VEGACOOOP cuenta con 5 redes sociales que son:

- Facebook @vegacoop
- Instagram @vegacoop
- LinkedIn @vegacoop
- Twitter @vegacoop

Q: ¿VEGACOOOP cuenta con canal de YouTube?

A: Sí, el canal de YouTube se llama VEGACOOOP TV

Q: ¿VEGACOOOP tiene originadores?

A: Sí, al momento contamos con 15 originadores a través de nuestras siete sucursales:

1. Alfonso L. Soto con NMLS ID #1394908
2. Andrés Vázquez con NMLS ID #1378655
3. Antonio Quintero con NMLS ID #1028335

4. Carmen M. Pinto con NMLS ID #772051
5. Carmen A. Serrano con NMLS ID #1028098
6. Marilyn Rivera con NMLS ID #499252
7. Pedro P. Colón con NMLS ID #772053
8. Ramón L. Fernández con NMLS ID #1378654
9. Ruth Santana con NMLS ID #1028383
10. Jessenia Ramos con NMLS ID #1378659
11. Waldemar Rosado con NMLS ID #1378634
12. Luz J. Delgado con NMLS ID #1546993
13. Norma I. Santana Ortiz con NMLS ID #1701010
14. Karla M. Olmo Avilés con NMLS ID #170555
15. Héctor A. Nevárez Cotto con NMLS ID #:762670

Q: ¿Mi tarjeta MasterCard o Visa está Bloqueada?

A: En caso de que la tarjeta MasterCard o Visa este bloqueada, comuníquese a 787-641-1054 o 787-641-1005.

Q: ¿Cómo reportar tarjetas MasterCard o Visa perdidas?

A: Para reportar tarjetas MasterCard o Visa perdidas, puede comunicarse en cualquier momento (24/7) al 787-751-0786.

Q: ¿Cómo reportar fraude con tarjetas MasterCard o Visa?

A: Para reportar fraude tarjetas MasterCard o Visa, puede comunicarse en cualquier momento (24/7) al 787-751-0786.

Q: ¿Contacto Oficina de Recursos Humano o Gerente de Talento?

A: Para contactar al Gerente de Recursos Humanos o Talento favor de enviar correo electrónico a: recursoshumanos@vegacoop.com o llamar al (787)883-4360 Ext. 2316 con la Sra. Dennise Torres, Gerente de Talento.

Q: ¿Administración de VEGACOOOP?

A:

- Sr. Rubén E. Morales Rivera, presidente ejecutivo
- Sra. Nancy Colón, vicepresidenta de administración
- Sr. Víctor Torres, vicepresidente de sistema
- Sr. Lewis J. Torres Colondres, vicepresidente de operaciones financieras proyectos especiales
- Sra. Norma I. Santana, gerente de operaciones
- Sra. Claribel Pantoja, asistente ejecutiva
- Sra. Zulma Flores, asistente de la junta
- Sr. Miguel Pérez, director de auditoría interna y cumplimiento
- Sra. Dennise Torres, gerente de talentos

Q: ¿Cuál es la constitución de la Junta de directores 2024-2025?

A: Sr. José R. Rey Aulet, presidente; Sra. Wilda M. Díaz Vázquez, 1ra vicepresidenta; Sra. Migdalia Dávila Aponte, 2da vicepresidenta; Sra. Mercedes Vázquez Santos, secretaria; Sra. Verónica Galay Zabaleta, subsecretaria; Sra. Norma I. Dávila Rivera, directora; Sra. Ana L. Sánchez Díaz, directora; Srta. Ninoshka Ortiz Maldonado, directora y Sr. Orlando J. Olivo Maldonado, director

Q: ¿Cuáles son las tasas de interés actuales para cuentas de ahorros y préstamos?

A: Las tasas de interés pueden variar según el tipo de cuenta o préstamo. Te invitamos a visitar nuestra página web o contactar con nosotros para conocer las tasas actuales y las condiciones específicas.

Q: ¿Ofrecen servicios de banca en línea y móvil? ¿Cómo funcionan?

A: Sí, ofrecemos servicios de banca en línea (VegaPC Coop) y móvil descargando nuestra aplicación (VEGACOOB Móvil). Comienza a tener control de tus cuentas y balances en cualquier momento y lugar. Es Fácil, seguro y conveniente. Con nuestra app podrás:

- Obtener acceso fácil y seguro con Touch ID™
- Ver tus cuentas y balances en tiempo real
- Ver las transacciones de cuentas en tiempo real
- Acceder tus estados de cuenta
- Realizar transferencias
- Manejar tus tarjetas de débito
- Realizar suspensiones de pago a cheques
- Ver los recibos de tus transacciones realizadas en nuestras sucursales.
- Opten notificaciones para las transacciones de tus cuentas

Q: ¿Cuáles son las tasas de interés actuales para cuentas de ahorros y préstamos?

A: Las tasas de interés pueden variar según el tipo de cuenta o préstamo. Te invitamos a visitar nuestra página web o contactar con nosotros para conocer las tasas actuales y las condiciones específicas.

Q: ¿Cuentan con el servicio de ATH Móvil?

A: Sí, Te ofrecemos el servicio de envío de dinero PERSONA a PERSONA desde tu teléfono móvil. Si ya cuentas con una tarjeta de débito ATH (Enlace) de VEGACOOB, Solo tienes que bajar la aplicación para teléfonos inteligentes iPhone y/o Android.

Q: ¿VEGACOOP cuenta con algún Programa de Beca?

A: Sí, El Programa de Becas de VEGACOOP, es un proyecto basado en el compromiso de la Cooperativa en contribuir con el desarrollo y la educación de los niños y jóvenes de nuestra comunidad. La Beca VEGACOOP, fue creada para el mejoramiento, progreso individual y colectivo de los socios dueños y sus hijos. Es un complemento para lograr su viabilidad económica y aliviar sus gastos de estudios.

Q. ¿Quiénes son nuestros gerentes?

A:

- **Sucursal Vega Alta** (Pueblo) – Sr. Pedro Colón
Teléfono: 787-883-4360
- **Sucursal Santa Rita** – Sr. Waldemar Rosado
Teléfono: 787-883-4311
- **Sucursal Toa Alta** – Sra. Carmen Pinto
Teléfono: 787-870-2232
- **Sucursal Toa Baja** – Sr. Alfonso Soto
Teléfono: 787-794-1095
- **Sucursal Dorado** – Sra. Ruth Santana
Teléfono: 787-796-1140
- **Sucursal Bayamón** – Sra. Jessenia Ramos
Teléfono: 787-798-2525
- **Sucursal Ave. Kennedy** – Sra. Luz Delgado
Teléfono: 792-6099
- **Centro Hipotecario** – Sr. Héctor Nevárez
Teléfono: 787-915-0030
- **Centro de Servicios Virtuales** – Sr. Antonio Quintero
Teléfono: 787-883-4360
- **Departamento de Mercadeo**
Sra. Idelaida Rodríguez Otero, gerente de mercadeo y comunicaciones estratégicas
Teléfono: 787-883-4360
- **Departamento Servicios Electrónicos - EDP**
Sr. José Oquendo Rivera, gerente del departamento de servicios electrónicos - EDP
Teléfono: 787-883-4360
- **Departamento de Cobros**
Sra. Johana Beltrán Aponte, gerente del departamento de cobros
Teléfono: 787-883-4360
- **Administración**
Sra. Norma I. Santana, gerente de operaciones
Teléfono: 787-883-4360

Q. ¿Cuántos comités actualmente tiene VEGACOOP y Cuáles son?

A: Actualmente VEGACOOP cuenta con 12 comités los cuales son:

1. Comité de Crédito:
 - Sra. Ana L. Sánchez Díaz, presidenta
 - Sra. Verónica Galay Zabaleta, vicepresidenta
 - Sra. Mercedes Vázquez Santos, secretaria
 - Sra. Wilda M. Díaz Vázquez, suplente
 - Srta. Ninoshka Ortiz Maldonado, suplente

2. Comité de Educación:
 - Sra. Migdalia Dávila Aponte, presidenta
 - Sra. Edmarie Vargas Mercado, vicepresidenta
 - Sra. Wilda M. Díaz Vázquez, secretaria
 - Sra. Carmen D. Rivera Pérez, vocal
 - Sr. Abraham Matos Matos, vocal

3. Comité de la Juventud:
 - Srta. Ninoshka Ortiz Maldonado, presidenta
 - Sr. Juan R. Miranda Melecio, secretario

4. Comité de Inversiones y Presupuesto:
 - Sra. Verónica Galay Zabaleta, presidenta
 - Sra. Mercedes Vázquez Santos, vicepresidenta
 - Sra. Ana L. Sánchez Díaz, secretaria
 - Srta. Ninoshka Ortiz Maldonado, vocal
 - Sr. Orlando J. Olivo Maldonado, vocal

5. Comité de Inversiones Especiales:
 - Sra. Ana L. Sánchez Díaz, presidenta
 - Sr. Orlando J. Olivo Maldonado, vicepresidente
 - Sra. Norma I. Dávila Rivera secretaria

6. Comité de Reglamento, Legislación y Normas Prestatarias:
 - Sra. Mercedes Vázquez Santos, presidenta
 - Sra. Ana L. Sánchez Díaz, vicepresidenta
 - Sra. Migdalia Dávila Aponte, secretaria
 - Sra. Norma I. Dávila Rivera, vocal
 - Srta. Ninoshka Ortiz Maldonado, vocal

7. Comité de Desarrollo Estratégico:
 - Sr. Orlando J. Olivo Maldonado, presidente
 - Sra. Norma I. Dávila Rivera, vicepresidenta
 - Sra. Migdalia Dávila Aponte, secretaria

- Sra. Wilda M. Díaz Vázquez, vocal
 - Sra. Mercedes Vázquez Santos, vocal
8. Comité de Ética:
- Srta. Ninoshka Ortiz Maldonado, presidenta
 - Sra. Mercedes Vázquez Santos, vicepresidenta
 - Sra. Ana L. Sánchez Díaz, secretaria
9. Comité de Asambleas:
- Sra. Wilda M. Díaz Vázquez, presidenta
 - Srta. Ninoshka Ortiz Maldonado, vicepresidenta
 - Sra. Verónica Galay Zabaleta, secretaria
 - Sra. Norma I. Dávila Rivera, vocal
 - Vacante Distrito 5
10. Comité de Junta Editora:
- Sra. Migdalia Dávila Aponte, presidenta
 - Sra. Ana L. Sánchez Díaz, vicepresidenta
 - Sra. Verónica Galay Zabaleta, secretaria
 - Sr. Orlando J. Olivo Maldonado, vocal
 - Vacante Distrito 3
11. Comité de Nominaciones:
- Sra. Wilda M. Díaz Vázquez, presidenta
 - Sra. Matilde Vicent Hernández, vicepresidenta
 - Sra. Verónica Galay Zabaleta, secretaria
12. Comité de Supervisión y Auditoría:
- Sra. Matilde Vicent Hernández, presidenta
 - Sra. Rosa Oquendo Camacho, vicepresidenta
 - Sra. Caridad Reyes Ramos, secretaria

Q. ¿Datos históricos de VEGACOOOP?

A: Conoce tu cooperativa:

- 1953 (23 junio): Se celebra formalmente la primera reunión para organizar la cooperativa con la asistencia de cinco personas: Ignacio Miranda, Damián Dávila, Francisco Córdova, Diego Rodríguez y Ramona Navarro.
- 1953: La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Vega Alta se inició con 34 socios y se registró en el Departamento de Estado el 18 de diciembre de ese año con el número de registro 93.
- 1953: Los intereses pagados por préstamos en el primer año de operaciones de VEGACOOOP ascendieron a \$24.31. Tuvimos ingresos ascendentes a \$152.52 y el sobrante a distribuir fue de \$60.31.

- 1975: Se establece el Programa de Becas y ya para 1981 se habían beneficiado de éste 150 estudiantes. En 1981 fueron becados 37 estudiantes.
- 1981 (8 abril): Se crea el periódico Horizonte Cooperativo, órgano oficial de VEGACOOOP.
- 1984: Siendo presidente Neftalí Fernández se adquiere por compraventa la Cooperativa Comunal de Bayamón, también el equipo y mobiliario de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Toa Baja, así como su cartera de préstamos.
- 1992: Se adoptó el nuevo logo de VEGACOOOP, que sigue en uso actualmente.
- 1995 (3 enero): La Junta de Directores designó como Presidente Ejecutivo al Sr. Rubén Morales Rivera. Su primer anuncio destaca que el Capital de VEGACOOOP llegó a la suma de \$100 millones.
- 1997 (6 abril): Se fusionan la Cooperativa La Doradeña y VEGACOOOP.
- 1999: VEGACOOOP inicia su página de Internet www.VEGACOOOP.com
- 2004 (28 marzo): Se emite el primer programa televisivo de “Muévete” por Teleisla.
- 2006: Se inaugura la sucursal localizada en la Urb. Santa Rita.
- 2007: Se inauguran las nuevas facilidades en la sucursal de Bayamón, Ave. Betances.
- 2007: COSSEC otorga a VEGACOOOP el Premio a la Excelencia por su desempeño en el año 2005-2006.
- 2012: El programa televisivo “Muévete” es reconocido con el premio magno Manuel G. Medina por su divulgación de noticias y formación dentro del movimiento cooperativo.
- 2013: VEGACOOOP ingresa como miembro de la ACI (Alianza Cooperativa Internacional).
- 2013: Aumenta la matrícula de la Cooperativa con el ingreso de 2,612 nuevos socios.
- 2014: Se inauguran nuevas instalaciones en Toa Baja.
- 2017: VEGACOOOP es pionera en atender los socios luego de los huracanes Irma y María.
- 2020: VEGACOOOP establece protocolos de higiene, salud y seguridad para la protección de los socios y empleados ante la pandemia provocada por el COVID-19.
- 2020: VEGACOOOP sobrepasa los \$300 millones en activos.

Q. ¿Quiénes componen el Departamento de Servicios Electrónicos - EDP?

A:

- Sr. José Oquendo Rivera, gerente del departamento de servicios electrónicos - EDP
- Jonathan Vargas Casillas, operador de sistemas
- David R. Vega Castro, operador de sistemas

Q. ¿Quién es el Programador de VEGACOOOP?

A: El programador de VEGACOOOP es el Sr. Jonathan Calderón Centeno

Q. ¿Quiénes componen el Departamento de Contabilidad?

A:

- Sr. Javier Vázquez Bonilla, supervisor departamento de contabilidad
- Paola M. Feliciano Adorno, asistente de contabilidad
- Carla M. Escalera Vázquez, oficial de contabilidad

Q. ¿Quiénes componen el Centro de Servicios Virtuales - CSV?

A:

- Sr. Antonio Quintero Navedo, líder del grupo de CSV
- Vimarie Santiago Vázquez, representante de CSV
- Yaritza Santiago Morales, representante de CSV
- Alice Quintana García, representante de CSV
- María de los A. Díaz Pérez, representante de CSV

Q: ¿VEGACOOOP tiene un Periódico?

A: Sí, nuestro periódico se llama "Horizonte Cooperativo". Horizonte Cooperativo es un periódico de Vega Alta con más de 40 años de historia. Comenzó sin nombre, pero los lectores lo bautizaron. Apoyado por VEGACOOOP, ha sido clave en educación y noticias locales. Destaca por sus variados temas y ha formado talentos en diseño y escritura. Su éxito se debe a colaboradores como Manolito Medina y otros, comprometidos con su comunidad. Es un medio que ha marcado la diferencia y aspira a seguir informando y educando por muchos años más.

Q: ¿Dónde puedo conseguir el Periódico “Horizonte Cooperativo”?

A: Horizonte Cooperativo se encuentra digitalmente en: <https://vegacoop.com/newspaper>

Q. ¿Quiénes componen el Centro Hipotecario?

A:

- Sr. Héctor A. Nevárez Cotto, gerente centro hipotecario
- Karla M. Olmo Avilés, oficial de operaciones del centro hipotecario
- Licelot Chacón Rodríguez, oficinista hipotecaria
- Olga García De Jesús, oficinista hipotecaria
- Marilyn Rivera López, originadora
- Migdalia I. Díaz Santiago, procesadora
- Wanda Domínguez Rodríguez, procesadora
- Yolanda Mártir Munet, underwriter

Q. ¿Cómo puedo comunicarme con el Centro Hipotecario?

A: El número de nuestro Centro Hipotecario es el 787-915-0030

Q. ¿Cómo puedo comunicarme con el Sr. Héctor Nevárez?

A: Puedes comunicarte con el Sr. Héctor A. Nevárez Cotto, Gerente del Centro Hipotecario de VEGACOOOP, a través del teléfono 787-915-0030. ¡No dudes en contactarlo para obtener asistencia en el Centro Hipotecario!

Q. ¿Cómo puedo comunicarme con el Sr. Rubén E. Morales?

A: Puedes comunicarte con el Sr. Rubén E. Morales, Presidente Ejecutivo de VEGACOOOP, a través del teléfono 787-883-4360